



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Sajtóközlemény

2023. 11.29.

Lezárult „A közigazgatási eljárások digitalizációja Csíkszereda Városházán” című pályázat

Csíkszereda Városháza, mint kedvezményezett lezárta „A közigazgatási eljárások digitalizációja Csíkszereda Városházán” című, SIPOCA/SMIS 1197/153917 kóddal rendelkező pályázatot, amely az Adminisztratív Kapacitás Operatív Program által az Európai Szociális Alap részfinanszírozásával valósult meg.

A projekt átfogó célja a kedvezményezettek számára irányadó adminisztratív folyamatok optimalizálása és digitalizálása az ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszer bevezetése, az integrált információs rendszer megvalósítása, az archiválás digitalizálása és a személyzet minőségi szolgáltatásokat nyújtó képzése révén.

A projekt összértéke 2.894.649,00 lej, a vissza nem térítendő támogatás értéke 2.836.756,02 lej. Az Európai Szociális Alap hozzájárulása 2.460.451,65 lej, a központi költségvetésé 376.304,37 lej, míg a kedvezményezett hozzájárulása 57.892,98 lej.

A projekt megvalósítási időtartama: 2022. április 4. - 2023. december 4.

A projekt keretében a meglévő informatikai rendszer átfogó auditálására került sor, amelynek keretében külső szerződött szolgáltató által készített auditjelentések készültek az informatikai hálózatról, a hardver- és szoftvereszközökről, a meglévő rendszerek biztonságáról és az optimális informatikai megoldásról. A szolgáltató elkészítette a munkafolyamatok kiválasztásának és elemzésének módszertanát, a tervezett adatbázist, az igények/hiányosságok listáját és a projekt következő szakaszainak tenderfüzeteit.

*Proiect co-finanțat din Fondul Social European
prin Programul Operațional Capacitate Administrativă*





Bevezettük az ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszert, a szolgáltató elvégezte a kezdeti értékelő auditot, az intézmény 19 vezető pozícióban levő munkatársa számára az ISO 9001:2015-ről szóló tréninget tartott, kidolgozták a rendszer bevezetésével kapcsolatos dokumentumokat, és felülvizsgáltak 135 munkafolyamatot (procedúrát). A szolgáltató a tanúsítási folyamatban is segítséget nyújtott.

Az ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszer bevezetését követően elkezdődött a rendszer-tanúsítási folyamat. A kezdeti felmérést és az auditterv kidolgozását követően a folyamatot a Management Certification Kft. tanúsító szervezet végezte el az intézmény székhelyén, majd elkészültek a kapcsolódó jelentések és 2023. november 9-én kiállították az ISO tanúsítványt.

Ezekkel a tevékenységekkel párhuzamosan az intézmény fizikai archívumában az elmúlt 10 év működési értékkel bíró dokumentumainak nagyszabású retrodigitalizálására került sor, összesen 918 743 oldalnyi dokumentumot digitalizálva. Kiszervezett szolgáltatások révén egy szakcég a bonyolultabb és nagy formátumú (A0, A1, A2, A3, A4) dokumentumokat digitalizálta, összesen 586 742 oldalt, indexelve, metaadatokkal ellátva, a könnyebb kereshetőség érdekében.

A Városháza munkatársai pedig összesen 323 001 oldal retro-digitalizálását végezték el, munkájukat a beszerzett informatikai eszközök (2 PC, 1 nagy sebességű színes szkennel, 1 nagyméretű szkennel) segítették.

A városháza fizikai archívumának visszamenőleges digitalizálása lehetővé teszi a szükséges információkhoz való gyors és egyszerű hozzáférést, csökkentve a fizikai dokumentumok kereséséhez és kezeléséhez szükséges időt és erőfeszítést, ugyanakkor a városlakók is gyorsabban és hatékonyabban hozzáférhetnek az információkhoz és a közigazgatási dokumentumokhoz.

Az intézmény életében fontos lépés az integrált informatikai rendszer bevezetése a projekt részeként, amely egy Front office rendszerből (interfész az ügyfelekkel) és egy Back office rendszerből áll, a legfontosabb használt szoftverek integrálásával, amely lehetővé teszi az online szolgáltatások nyújtását az ügyfelek számára. A rendszer mobil eszközökre is rendelkezik alkalmazással, a szolgáltató pedig felhasználói kézikönyveket és videós oktatóanyagokat dolgozott ki a rendszer egyszerű használatához. A tevékenység részeként 73 alkalmazott vett részt és végezte el a rendszer használatát segítő átfogó képzést.

*Proiect co-finanțat din Fondul Social European
prin Programul Operațional Capacitate Administrativă*





A projekt eredményei a 2023. november 28-án tartott zárókonferencián kerültek bemutatásra, amelyen önkormányzati képviselők és a városháza munkatársai vettek részt.



CSÍKSZEREDA MEGYEI JOGÚ VÁROS
530110 Csíkszereda, Vár tér 1. sz.
Hargita megye
Tel.: +40 315 120, Fax: +40 371 165
Web: www.szereda.ro

*Proiect co-finanțat din Fondul Social European
prin Programul Operațional Capacitate Administrativă*

