



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Comunicat de presă

29.11.2023

Finalizarea proiectului Digitalizarea procedurilor administrative la Primăria Miercurea-Ciuc

Primăria Municipiului Miercurea-Ciuc a finalizat, în calitate de beneficiar, proiectul „Digitalizarea procedurilor administrative la Primăria Miercurea-Ciuc”, cod SIPOCA/SMIS 1197/153917 finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă.

Obiectivul general al proiectului constă în optimizarea și digitalizarea proceselor administrative orientate către beneficiari prin implementarea sistemului de management al calității ISO 9001:2015, prin realizarea unui Sistem Informatic Integrat, prin digitalizarea arhivării, și prin instruirea personalului pentru a oferi servicii de calitate.

Valoare totală a proiectului este de 2.894.649,00 lei, din care 2.836.756,02 lei reprezintă valoarea eligibilă nerambursabilă. Contribuția Fondurilor Sociale Europene este de 2.460.451,65 de lei, a bugetului național 376.304,37 de lei, iar a beneficiarului este de 57.892,98 lei.

Primăria Municipiului Miercurea-Ciuc a derulat proiectul în perioada 4 aprilie 2022 - 4 decembrie 2023.

În cadrul proiectului a fost realizat un audit complex al sistemului informatic existent, în cadrul căruia, printr-un prestator extern contractat au fost elaborate rapoarte de audit cu privire la rețeaua informatică, la echipamentele hardware și software, la securitatea sistemelor existente și la soluția informatică optimă. Prestatorul a realizat metodologia privind selectarea și analiza fluxurilor de lucru, banca de date proiectată, respectiv lista de nevoi/discrepanțe și caietele de sarcini aferente următoarelor etape din proiect.

*Proiect co-finanțat din Fondul Social European
prin Programul Operațional Capacitate Administrativă*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

De asemenea, a fost implementat un sistem de management al calității ISO 9001:2015, prestatorul contractat realizând un audit evaluare inițială, o sesiune de familiarizare cu sistemul ISO 9001:2015 a 19 persoane cu funcții de conducere din cadrul aparatului propriu, au fost elaborate documentele aferente implementării unui astfel de sistem și au fost revizuite un număr de 135 de proceduri de lucru. Prestatorul a acordat inclusiv asistență în procesul de certificare.

Ca urmare a implementării sistemului de management al calității ISO 9001:2015, au fost contractate și prestate serviciile de certificare a sistemului. După evaluarea inițială și elaborarea planului de audit, s-a desfășurat auditul de certificare la sediul instituției de către organismului de certificare Management Certification SRL, în urma căruia au fost elaborate rapoartele aferente și a fost emis certificatul ISO în data de 09.11.2023.

În paralel cu aceste activități, s-a desfășurat o amplă activitate de digitalizare retroactivă a documentelor cu valoare operațională din ultimii 10 ani din arhiva fizică a instituției, fiind digitalizate în total 918.743 de pagini de documente. Prin servicii externalizate au fost digitalizate documentele mai complexe și de formate mari (A0, A1, A2, A3, A4), în total 586.742 de pagini, indexate, metadatate și OCRizate, organizate conform Nomenclatoarelor.

Responsabilii de arhivare din cadrul Primăriei au retro-digitalizat în total 323.001 de pagini, munca lor fiind ajutată de echipamente tehnice IT achiziționate (2 calculatoare PC, 1 scanner color de mare viteză, 1 scanner de mare dimensiune).

Digitalizarea retroactivă a arhivei fizice a Municipiului Miercurea-Ciuc permite accesul rapid și facil la informațiile necesare, reducând timpul și efortul necesar pentru căutarea și manipularea documentelor fizice, aducând beneficii cetățenilor, aceștia având acces mai rapid și eficient la informații și documente administrative.

Un pas important în viața instituției îl reprezintă implementarea unui sistem informatic integrat ca parte a proiectului, constând din realizarea unui sistem Front office (interfață cu cetățenii) și a unui sistem Back office, cu integrarea celor mai importante programe informatice utilizate, care permite oferirea de servicii online cetățenilor. Sistemul dispune și de o aplicație pentru dispozitive mobile, iar prestatorul serviciilor a elaborat inclusiv manuale de utilizare și tutoriale video pentru o utilizare facilă a sistemului. În cadrul activității, un număr de 73 de angajați au participat și absolvit sesiunea de instruire, prin care s-au familiarizat cu utilizarea sistemului.

*Proiect co-finanțat din Fondul Social European
prin Programul Operațional Capacitate Administrativă*





Rezultatele proiectului au fost prezentate în cadrul unei Conferințe de închidere, organizată în data de 28 noiembrie la care au participat consilierii locali și angajații din cadrul primăriei.



MUNICIPIUL MIERCUREA-CIUC
530110 Miercurea Ciuc, Piața Cetății nr. 1
Jud.: Harghita
Tel.: +40 315 120, Fax: +40 371 165
Web: www.miercureaciuc.ro

*Proiect co-finanțat din Fondul Social European
prin Programul Operațional Capacitate Administrativă*

